

Conditions générales

Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions générales ») s'appliquent à toute commande, par le biais de la société Helix Global Solutions Inc. (ci-après « HELIX »), de produits et services de la gamme proposée par American Express Carte-France 4, rue Louis Blériot, 92561 Rueil Malmaison (ci-après « AECF »), dans le cadre du programme de fidélité Membership Rewards (ci-après le « Programme Membership Rewards ») d'American Express (ci-après « AMEX »).

I. Champ d'application

1. Le Programme Membership Rewards est géré par AMEX. Certains produits fournis dans le cadre du Programme Membership Rewards (ci-après « Primes ») sont proposés par :

Helix Global Solutions
673 Spur Road
Feltham, Middlesex
TW14 - 0SL
info@hellixgs.com

En ce qui concerne les produits proposés et livrés par Helix dans le cadre du Programme Membership Rewards, le partenaire contractuel du client est Helix. Les produits proposés par Helix dans le cadre du Programme de Membership Rewards sont clairement indiqués comme tels.

AMEX intervient uniquement en qualité d'intermédiaire pour Helix durant le processus de conversion, en commandant les Primes d'Helix à l'aide des points obtenus dans le cadre du Programme Membership Rewards.

2. Les présentes Conditions générales s'appliquent à l'ensemble des offres, commandes et livraisons effectuées par Helix dans le cadre du Programme Membership Rewards. Aucune condition dérogeant à ces dispositions ne sera acceptée sans une confirmation écrite expresse d' Helix.

3. Les offres proposées dans la boutique en ligne s'adressent exclusivement aux participants inscrits au Programme Membership Rewards. La participation au Programme Membership Rewards est assujettie aux conditions de participation, dont le contenu relève de la seule responsabilité AECF, sur catalogue.membershiprewards.fr.

II. Conclusion du contrat

La conclusion de tout contrat relatif à une commande de Primes passée dans la boutique en ligne est régie par les dispositions suivantes.

1. Les Primes présentées dans la boutique en ligne ne constituent en aucun cas des offres légalement contraignantes, mais uniquement une invitation sans engagement à soumettre une offre contraignante.

2. Lors de l'enregistrement d'une commande de Primes, le fait de cliquer sur le bouton « acheter » présent sur la page récapitulative de la commande constitue une offre d'achat contraignante de la part du client. Il en est de même de l'enregistrement d'une commande par téléphone. À l'issue de la commande, un accusé de réception est envoyé au client par courrier électronique. Cet accusé de réception ne dresse qu'une liste récapitulative des éléments de la commande et ne vaut en aucun cas acceptation de l'offre d'achat.

3. Helix accepte la commande en expédiant les produits au client dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la commande par le client. Ce délai est nécessaire dans la mesure où la commande n'est transmise à Helix à des fins de traitement qu'à l'issue d'un processus de traitement et de validation géré par l'exploitant qui peut, dans certains cas, nécessiter plusieurs jours. Helix se réserve le droit de refuser toute commande, notamment si elle n'a pas été passée conformément aux termes des présentes Conditions générales, ou le client n'est pas autorisé à recevoir la ou les primes commandées aux termes des Conditions de participation au programme de fidélité Membership Rewards d'AMEX.

4. Le texte du contrat comportant les informations relatives aux produits achetés est conservé par Helix et transmis au client par le biais de l'email de confirmation de la commande.

III. Traitement des commandes, expédition et retours

1. Les produits commandés ne peuvent être livrés qu'en France métropolitaine. La livraison est effectuée dans un délai maximum de dix (10) jours ouvrés à compter de l'enregistrement de la commande.

2. Les retours sont gérés par Helix. L'étiquette de retour et les documents de transport sont inclus dans l'emballage des articles susceptibles d'être expédiés.

IV. Modalités de paiement

1. Tous les prix affichés incluent la TVA au taux en vigueur. Les prix sont susceptibles d'être modifiés.

2. Le montant des produits commandés est réglé par le client à AMEX au moyen des points « Membership Rewards » qu'il a précédemment acquis dans le cadre dudit programme de fidélité. Le paiement s'effectue auprès d'AMEX par la conversion du nombre de points nécessaires tel qu'indiqué dans la boutique au regard du produit choisi. Si l'achat d'un produit nécessite le versement d'une somme supplémentaire en plus des points, cette somme doit être versée par le client à AMEX. Le traitement de ce versement supplémentaire est géré exclusivement par Amex qui définit également les modalités de paiement proposées à cet effet.

3. La facturation de la commande passée par le client est effectuée par Helix auprès d'Amex (et non du client) qui règle le montant de l'achat à Helix.

4. Si l'achat est annulé, l'avoir est proposé sous forme de points ; toute somme supplémentaire versée par le client est remboursée selon le mode de paiement utilisé pour le paiement initial. Si le produit a déjà été expédié, l'avoir est crédité dès réception du produit renvoyé dans son emballage d'origine.

V. Garantie

La garantie est conforme aux dispositions légales en vigueur.

VI. Droit de rétractation

Toute conversion de points Membership Rewards est définitive : le titulaire ne peut demander à renoncer à la Prime et à retrouver le bénéfice de ses points Membership Rewards.

VII. Politique de confidentialité

Veillez consulter les dispositions ci-dessous relatives à la protection des données, qui s'appliquent à toute relation contractuelle conformément aux présentes Conditions générales.

Politique de confidentialité du programme de fidélité d'AMEX

Nous ne recueillons vos données personnelles que si vous nous les avez transmises de votre plein gré aux fins de la gestion d'un contrat. Nous utilisons les données personnelles ainsi transmises uniquement dans le cadre de la gestion dudit contrat et du traitement de vos demandes.

Nous ne communiquons pas de données personnelles à des tiers, à l'exception des prestataires partenaires qui requièrent la transmission de ces données pour le traitement d'une commande (par exemple, le transporteur chargé de la livraison) et de l'exploitant du programme de primes dès lors que ces données sont nécessaires au traitement d'une commande ou à son annulation. Dans de tels cas, la transmission des données est effectuée conformément à l'ensemble des lois, règlements, codes et décisions administratives applicables, y compris, sans s'y limiter, la Loi du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 sur la vie privée et les communications électroniques, telle que modifiée, le cas échéant.

Une fois le traitement du contrat effectué, vos données seront stockées conformément aux délais de conservation prévus par le droit fiscal et commercial. À l'expiration de ces délais, vos données seront supprimées sauf si vous avez expressément consenti à leur utilisation ultérieure.

Vous êtes en droit de consulter gratuitement les données stockées vous concernant et, le cas échéant, de corriger, verrouiller ou supprimer ces données. Si une suppression

enfreint les délais de conservation légaux ou contractuels, ou les délais de conservation prévus par le droit fiscal ou commercial, les données en question seront verrouillées.

Pour toute question concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter gratuitement et à tout moment à l'adresse suivante : info@helixgs.com.

VIII. Dispositions finales

1. La langue du contrat est le français.
2. Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.